

לכבוד:

הנדון: בקרה על עמידה בתנאי המכרז לאספקת מזון לצהרונני גני הילדים  
בניהול המתנ"ס

חוזה לאספקת מזון לצהרונני הגנים התקיים על פי תנאי המכרז ביום 8.8.2019.

במכרז שקיימנו על פי כל דין היה מציע אחד ביתי ניר עציון בע"מ שעמד בתנאי הסף ותנאי המכרז וזכה בו כדין.

כחלק מהליך בקרה לקליטת ספק חדש ובעיקר בתחום חשוב ממעלה ראשונה והוא אספקת מזון לילדנו, אנו מוודאים כי הוא עומד בכל הדרישות והתנאים, ומקיימים בקרה שוטפת על תהליך זה. ביום רביעי 4.9.19 נערך מפגש בין צוות קייטרינג ניר עציון לבין האחראים על צהרונני גני הילדים.

בפגישה נכחו- מנכ"ל הקייטרינג, מנהל התפעול, מנהלת אבטחת איכות מטעם הקייטרינג, מנהל האזור, נציגי עמותת זמארין היו מנהלת הגיל הרך ומנכ"ל העמותה.

המפגש התקיים בגני לוטם ונרקיס לגביהם התקבלו מספר פניות המתייחסות לאספקת המזון. בדקנו בנוסף גם פניות שהתייחסו לגנים אחרים וביקשנו לבחון באופן מדגמי בגנים אלה. הפניות התייחסו לאופן הובלת המזון, אריזתו, הטמפרטורה בה הוא מגיע והרכב המנות.

במהלך המפגש נבדקו טענות ההורים והצוות על ידי כל הנוכחים. התפריט המוגש נבנה על פי תקנות לפיקוח על איכות ולתזונה נכונה בצהרוננים, ועומד בדרישות משרד הבריאות המחייבות.

לאחר הבדיקה הוחלט כי הובלת אריזות המזון תיעשה בתוך כלים תרמיים מקלקר (בדומה לשנה שעברה) ולא בקופסאות קרטון, כך שטמפרטורת המזון תישאר גבוהה עפ"י הנהלים.

חברת הקייטרינג ציינה כי המזון נארז בקופסאות פלסטיק ונאטם עם ניילון

בהלחמה, כיוון שזו הדרך הסטרילית ביותר להגיש מזון לילדים, לעומת גסטרונומים מנירוסטה. הוסבר כי הפלסטיק והניילון איכותיים ותקינים להגשת מזון חם ובעלי תו תקן ועל כך קיימים אישורים באתר המתנ"ס. עם זאת, הוחלט להזמין ביקורת נוספת על המזון מטעם חברת 'מילגם' לצורך בדיקת המזון כפי שהוא מגיע לצהרונים, על מנת לוודא שהילדים מקבלים את המזון לפי דרישות משרד הבריאות.

נעשו תיאומים נוספים בעניין הכמויות, כך שלא צפויים להיות חוסרים. אנו נמשיך לבחון בימים הקרובים את המזון המוגש, בהתאם לדרישות המכרז כפי שצוינו. נבחן נושאים נוספים כגון מועד הגעת המזון לגנים, כמויות, טעמים וכו'.

צוות הקייטרינג עושה את מירב המאמצים על מנת לתת שירות מיטבי לילדי הצהרונים והנושא ימשיך להיבחן על ידינו באופן שוטף.

אנו מודים להורים על שיתוף הפעולה ועברת נושאים הנדרשים לטיפול. נודה אם ההורים יעבירו באופן מרוכז דרך הצוות הערות ככל שתהינה במהלך הימים הקרובים על מנת שנוכל לבחון אותם ולתקן במידת הצורך.

תודה על שיתוף הפעולה .

בברכה,

**אלון שנירר**  
מנכ"ל עמותת זמארין

**קרן מזרחי**  
מנהלת מחלקת הגיל הרך